

**LA FLP SEMPRE APERTA ALLE INNOVAZIONI
MA SEMPRE ACCANTO AI LAVORATORI
VIDEOCHIAMATA**

FACCIAMO PROPOSTE COSTRUTTIVE

È partita il 1° luglio scorso, in diverse sedi della Lombardia, della Liguria e della Calabria, la sperimentazione delle nuove modalità di videochiamata con l'utente.

IL PROGETTO VIDEOCHIAMATA COSI' COME PREVISTO DAL MSG 1979 VA RIPENSATO, in quanto espone i colleghi a rischi quali la registrazione, la manipolazione attraverso l'IA, il riconoscimento fuori dall'ambito lavorativo e persino l'incolumità.

L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO APPUNTAMENTI, PER PROSEGUIRE, DEVE GARANTIRE LA RISERVATEZZA E LA SICUREZZA DEI VIDEO-SPORTELLISTI.

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PUO' MODIFICARE LE IMMAGINI E LE PAROLE, CREANDO MESSAGGI FUORVIANI CON VOLTO E VOCE DEI FUNZIONARI INPS. L'INTERAZIONE CON L'UTENZA SI PUO' REALIZZARE ATTRAVERSO UN "AVATAR" DIGITALE!

**LA FLP EPNE HA INDETTO UNA ASSEMBLEA ONLINE
PER L'INTERA GIORNATA DEL 18 LUGLIO
PER AFFRONTARE QUESTO E ALTRI PROBLEMI SUL TAPPETO**

**INFO SCRIVI ALLA MAIL epne@flp.it
TEL. 3938235255 o 3475343005**

Roma, 11 luglio 2025

La Segreteria nazionale

FLP EPNE 394 25T VIDEOCHIAMATA PROPOSTE COSTRUTTIVE